**招**

 **标**

 **文**

 **件**

**招标单位：广州纺织品进出口集团有限公司**

 **2016年 1月 25日**

1. **招标综合说明**

1、招标单位：广州纺织品进出口集团有限公司

2、项目名称：广德大厦监控防盗系统维修保养项目

3、项目地点：广州市东风中路438号广德大厦

4、招标说明：本招标文件是“广州纺织品进出口集团有限公司关于广德大厦监控防盗系统维修保养项目”的招标文档，所描述的功能要求可以作为投标方编制标书的基本依据，投标方应在此基础上编制技术和服务方案，并根据经验进行补充完善。最终技术和服务要求以合同规定和双方确认的需求为准。

1. **招标内容**

1、彩色监视器、彩色显示器、视频分割器、硬盘录像机、视频分配器、红外探测器、室内外摄像机、防盗报警主机、报警联动接口单元、矩阵主机、控制键盘、信号线路、电源线路的故障维修；

2、系统的正常运作、软件维护及硬件除尘清洁；

 3、定期对室内外摄像机焦距、位置、镜头、光圈进行调试；

4、定期对层间的红外探测器进行灵敏度调试。

1. **招标项目的要求：**

1、维保单位应提供24小时技术服务电话，以便能及

时解答我司有关操作系统问题的咨询、维保单位应力尽所能地在电话里或当场帮助用户分析、判断故障并且提供解决方案、并向我司提供系统应用知识的培训及问题解答；

 2、在维修保养合同有效期间，维保单位负责系统的正常保养，每月一次进行设备运行的检查，如系统出现故障时，在电话里不能解决时，维保单位应在响应时间内赶到现场进行设备维修，使设备恢复正常运行；

 3、如维保单位不能在现场解决设备的维修问题，在征得我司同意并办理登记手续后，把设备送回维保单位的维修中心或厂家进行维修，在此之前，维保单位应将用户的全部数据按我司要求进行处理，未能及时处理的数据在送厂家维修前要采取相应的技术措施待我司进行拷贝和保密；

 4、维保单位对系统硬件、软件的维护、保养安排在每月的第1至第3个工作日内进行；

 5、我司现有设备因机件损耗无法修复，需购置更换，维保单位应及时报价，在我司审核同意后，由维保单位代我司重新购置，并负责安装、调试设备；

 6、故障设备需送厂家维修时，维保单位应及时提供维修方案及报价，在我司审核同意后，由维保单位代我司送修设备，并负责修复设备的安装、调试；

 7、维保单位不定期的为我司提供相关最新的技术资料和方案；

 8、维保单位必须提供专人负责我司的维修维护工作，该负责人必须对我司内部的运作和有关资料进行保密，任何情况下不得向外界透露，并且严格遵守我司的规章制度；

 9、维保单位每次维修、保养完成后必须向我司提供维修、保养作业报告(维修报告必须包括以下内容：故障原因，维修方法，维修后故障是否完全排除，保养报告必须包括以下内容：硬件保养情况，软件保养情况)，并让我司维修人员签字确认；

10、要求报价中包括：日常维修、保养所需的人工费、工具及设备使用费（包括示波器、线路查对器、手提电脑及测试软件等）、税收；损坏设备的拆卸及设备维修后的安装、调试费用，单价在150.00元以内的零件、材料费用(不包括其他设备、零件和材料的费用)。

11、维保单位负责维修、保养的设备详见合同附表一。

12、投标单位接到中标通知书后三天内必须按招标单位公布的条款与招标单位签订施工合同，否则做自动弃权处理。

1. **招标采用方式**：公开招标

**五、投标单位的资质要求**

1. 具有中华人民共和国工商行政管理机关颁发的有效

企业营业执照、税务登记证等。

1. 具备相关系统维保相应资质。

**六、对标书的编制要求**

1、招标文字要字迹清晰，意思表达清楚，内容不得涂改。

2、企业法定代表人资格证明及法定代表人签名或盖章的参加本项投标工程的对受托人的有效授权书。

3、投标报价书中应清晰列出报价设备的名称、规格型号、品牌、单位、数量、单价、合计总价等。若单价与数量的乘积与总价不符，则以总价为准。每种设备和服务只能有一个报价，任何可供选择的报价，招标人不予接受，按废标处理。

4、投标书中应包含贵公司经营的合法证明文件及有关资质证明材料等。如维保授权证书或合同等证明文件、企业法人经营执照、税务登记证等。

5、投标书中应包含贵公司详细的服务承诺（维保范围、响应时间、完工时限等），承诺内容应满足招标方基本要求，应承诺对招标方人员（包括中途调换的人员）进行培训。在基本要求之外能够提供的其他服务（包括免费服务和收费服务）也请列出。公司的主要业绩。

6、维保方案。

7、不良记录。

8、所有文件资料加盖公章，装入9号大信封密封好并加盖骑缝公章。

1. **评标、定标原则**

1、以综合评分的方式定标。

2、维保方案要求合理。

3、维保报价要求在合理的范围内，以最优惠的价格报价。

4、综合考虑资质和业绩。

5、投标人不得互相串通投标；不得以行贿的手段谋取中标；不得以其他人的名义或其他方式弄虚作假骗取中标。一经查出，将取消资格并追究投标人的责任。

1. 中标单位须与建设方签订廉政保证书。

**七、招标、投标的日程安排（包括已报名单位和其他意向单**

  **位）**

1、 年 月 日 时至 年 月 日 时止发招标文件及资料并向投标方介绍现场情况及投标单位踏勘现场。

 2、 年 月 日 时开标、定标。

地点：

1. **补充说明：**

 1、在投标截止时间前，招标人无论出于自己的考虑，还是出于对投标人提问的澄清，均可在开标2日前对招标文件用补充文件的方式进行修改，并以书面的形式通知投标人，与原招标文件具同等法律效力。

2、递交投标文件时间： 年 月 日 时前。超时送达标书的，视为废标。

3、标书中没有提供本招标文件要求的所有文件的，或者没有盖章等情况的标书，视为废标。

4、中标单位根据招标单位的中标通知书中安排的时间和地点与招标单位签订合同。

5、招标文件、招标文件及评标过程中所形成澄清、修改的书面文件均作为签订合同的依据，作为合同附件，具同等法律效力。

 公司

 年 月 日